

RAPPORT ANNUEL

ÉDITION
2019 - 2020



Entraide familiale
de l'Outaouais

Table des matières

L'ORGANISME

- Mot du président
- Mot du directeur
- Conseil d'administration
- Mission
- Valeurs

ÉQUIPE DE TRAVAIL :

- Employés permanents, employés embauchés suite à un financement ou une subvention.
- Stagiaires
- Bénévoles
- Partenaires

SERVICES

SPLI

OUTILS DE COMMUNICATION

NOS RÉALISATIONS :

- Entreprises d'économie sociale/OBNL
- Déménagement entraide communautaire
- Tout Propre
- CSAG

FAITS SAILLANTS



MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du conseil d'administration, je suis fier de voir l'entreprise de tous les citoyens de l'Outaouais en excellente position tant sur le plan des finances, mais aussi de son rayonnement social et communautaire.

En 2015-2016, comme à chacune des années où je me suis impliqué auprès d'Entraide familiale de l'Outaouais, j'ai eu l'occasion de constater que notre région est généreuse! Cette générosité se traduit par des centaines de gestes, petits et grands, posés quotidiennement. Ce sont d'abord les employés et les bénévoles qui ont, à chaque moment de la journée, le bien-être de la population à cœur! Ce sont surtout les donateurs, ces bienfaiteurs, qui font que nous pouvons, chaque jour, aider des centaines de personnes! Ce sont aussi les organismes, qui travaillent avec Entraide familiale. Ce sont finalement les bailleurs de fonds, qui nous permettent de poursuivre la mission que nous nous sommes donnée. Entraide familiale est au cœur de ce réseau de partage qui a en commun la volonté profonde de faire toujours davantage, pour agir efficacement et alléger la détresse engendrée par la pauvreté. Ceci se traduit par le don de plus de 2501 meubles, ce qui contribue à améliorer la vie de nos citoyens.

Pour faire une différence dans la vie des gens qui sont dans le besoin, EFO doit recueillir énormément, et le conseil d'administration se joint à moi pour remercier chacun des artisans du travail accompli! Nous vous offrons donc un immense merci, à vous qui savez que le fait de tendre la main à quelqu'un peut non seulement changer la vie de celui ci, mais aussi la vôtre! Nous offrons aussi nos remerciements à tous ceux qui connaissent leur chance et qui prennent le temps d'en faire bénéficier de moins chanceux! Finalement, nous remercions avec tout notre cœur les gens qui savent que la plus petite des bonnes actions, le plus infime geste posé pour soulager le malheur d'autrui, améliore notre monde!

Éric Périard



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Depuis un peu plus de 2 ans au poste de directeur général, j'avais comme mission de relever les finances et de démarrer une entreprise d'économie sociale. Mon travail ne fut pas pénible, car l'environnement communautaire en Outaouais est vivant, stimulant. Tout en étant un acteur de premier plan auprès des organismes communautaires, Entraide familiale de l'Outaouais est un leader dans des domaines variés, notamment en ce qui concerne le développement social, l'économie sociale, la réinsertion sociale ainsi que dans le don de meubles et d'électroménagers aux particuliers et aux organismes communautaires. Notre travail sur de nombreux comités ne passe jamais inaperçu, notre présence change les choses et surtout les fait grandement avancer.

Grâce à l'acharnement de l'équipe de travail d'Entraide familiale, nous avons récupéré des meubles, électroménagers, vaisselle et literie en faisant de nous une solide organisme de développement de l'économie circulaire. En plus de desservir près de 500 familles et 22 organismes communautaires, notre équipe développe des projets sociaux pour sa communauté, comme le démarrage du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau, le don de frigos anti-gaspillage, le don d'électroménagers aux organismes œuvrant en sécurité alimentaire, aux soupes populaires, mais aussi aux centres de dépannage alimentaire, aux paroisses et aux comptoirs St-Vincent de Paul.

Entraide familiale jouit d'une équipe d'employés et de bénévoles hors du commun. C'est une chance pour moi d'assurer la direction générale d'une solide équipe et d'une telle œuvre. Je ne pourrais passer sous silence l'immense apport des membres de notre conseil d'administration qui contribuent tous très activement au déploiement et au rayonnement de notre mission. Je suis persuadé que nous pourrions décupler notre impact social ensemble si nous continuons à innover dans nos démarches.

Enfin, l'accomplissement de notre œuvre est possible grâce à la confiance du public et des nombreux donateurs privés et publiques. Vous tous, vous avez le pouvoir de donner.

David Reny

CONSEIL D'ADMINISTRATION



M. Éric Périard
Président



M. Francis Gagné
Vice-président



Mme Denise Beausoleil
Trésorière



Mme Camille Doucet-Coté
Secrétaire



Mme Lorena Castillo
Administratrice



M. Stéphane Guitard
Administrateur



Mme France Gagnon
Administratrice

MISSION

Organiser des services d'entraide afin de répondre aux besoins de base des personnes et familles à faible revenu de l'Outaouais par le DON de meubles, des appareils ménagers, de l'information et de l'éducation.

VALEURS

Entraide: inclut la solidarité, le soutien et la collaboration entre les personnes et les organismes du milieu.

Autonomisation: vise à accompagner les personnes pour les outiller à leur prise en charge en les référant vers les bonnes ressources.

Respect: assure l'écoute des besoins et l'ouverture aux autres.

Nous pouvons constater que nos membres, les bénévoles, les membres du CA et nos employés sont issus de différents milieux: du secteur public, du secteur privé et du secteur communautaire. De même, notre mission inclut aussi les nouveaux arrivants, les étudiants, les partenaires et les personnes itinérantes en voie de s'en sortir.

POINTS SAILLANTS

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

ORGANISMES

Réseau Outaouais, SACO et SITO

Organismes communautaires et autres, dont Accueil-Parrainage Outaouais, ACEF Outaouais, TROCAO, Centre d'animation familiale, Le Gîte Ami, La Soupière de l'Amitié, La Soupe populaire de Hull, Le Centre Alimentaire Aylmer, Maison de la famille de la Petite-Nation, La Manne de l'Île, Logemen'Occupe, Les Œuvres Isidore Ostiguy, Mon Chez-Nous, Habitations partagées de l'Outaouais, Le Centre Kogaluk, Solidarité Gatineau Ouest, Unies-Vers-Femmes, Libère-Elle, Le Centre Mechtilde, Halte femme Haute-Gatineau, l'Autre Chez Soi, Bouffe Pontiac, l'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais, le Comptoir Emmaüs, les Comptoirs Saint-Vincent de Paul de Gatineau, Les Grands Frères et les Grandes Sœurs de l'Outaouais, La CVQ Vieux-Gatineau, les Centres jeunesse de l'Outaouais, Moisson Outaouais, Comité Gatineau Ouest (cGO), Calacs, Vallées de la Gatineau, Calas, Soupe Populaire St-François de Sales, BRAS, Centre de pédiatrie sociale, AFIO, Entraide Deuil, Action Quartier, Centre communautaire Entre-Nous, Groupe communautaire Deschênes, Centre Les Enfants de l'espoir, La Relance, CJEO, Maison Alonzo Wright, Centre d'entraide aux aînés, Maison de quartier Notre-Dame, Grenier des Collines, Logement Intégré de Hull, Donne toi une chance.
– Entrepôt U-HAUL

NOTRE IMPLICATION

Accueil de stagiaires, bénévoles, emploi-étudiant, réinsertion sociale et professionnelle

- Collaboration quotidienne avec différents organismes pour aider les personnes dans le besoin
- Partenariat en ameublement
- Continuum de services (références, suivis, conseils)
- Rencontres de consultation sur des problématiques communes
- Distribution de nos dépliants dans les autres organismes et distributions des dépliants d'autres organismes dans nos locaux
- Relai mutuel d'information dans les médias sociaux
- Rencontres et visites avec des organismes afin d'échanger sur les services.
- Formations
- Don de meubles

POINTS SAILLANTS

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

ORGANISMES

Projet Habit de neige, Panier de Noël,
Programme Econologis et Magasin partage

Centraide Outaouais, le Centre intégré de
santé et des services sociaux de l'Outaouais
dans le cadre du Programme de Soutien des
Organismes Communautaires (PSOC), la
Croix Rouge et le Ministère de la sécurité
publique du Québec.

Ministres, députés et Élus municipaux

Ministère de la sécurité publique

Ville de Gatineau

Croix Rouge canadienne

AGAP Vieux Gatineau, TCFDSO

NOTRE IMPLICATION

Partage d'informations et de références

Bailleur de fonds

Rencontres et sollicitations

Collaboration et mandataire pour les sinistrés
des inondations

Bottin
Comité d'urgence - crise de logement

Centre de coordination des urgences

Membre



En haut

David Reny - directeur général

Christian Vaillancourt-Domingue - conducteur

Michael Lacroix - coordonnateur de déménagement

En bas

Joanie Thibeault - adjointe administrative

Émilie Whitney Bédard - employée occasionnelle

Valérie Théoret - agente communautaire

Dayana Avila Aguilar - agente de développement

Nohra Ibarguen - agente de communication

STAGIAIRES

Dayana Avila Aguilar a commencé son stage en avril 2019. Elle a été recommandée par le Service d'Intégration Travail Outaouais (SITO). À la fin de son stage, Dayana a été embauchée par Entraide familiale pour occuper le poste d'agente de développement grâce à ses compétences professionnelles et ses bonnes relations interpersonnelles. Elle est la responsable des activités du programme SPLI ainsi que la gestionnaire des activités de Déménagement entraide communautaire (DEC), l'une des entreprises d'économie sociale appartenant à EFO.



BÉNÉVOLES

Pendant le sinistre des inondations à Gatineau, Entraide familiale a reçu l'inestimable contribution volontaire en heures de travail de nombreux bénévoles. Cette généreuse solidarité nourrit l'entraide communautaire qui est l'élément de base de la mission de l'organisme.

Nous avons pu compter parmi nous une bénévole, **Joanie Thibeault**, qui s'est jointe à l'équipe d'Entraide familiale de l'Outaouais en août 2018. Quelque temps après, grâce à son dévouement, à son efficacité et à ses compétences, EFO a engagé Joanie en janvier 2020.

Depuis février 2020, **Nohra Ibarguen**, notre agente de communication participe comme bénévole à l'élaboration du Journal La Voix citoyenne. C'est un journal créé pour l'équipe de Revitalisation urbaine intégrée du Vieux Gatineau.

SERVICES

CUEILLETTE

Entraide familiale de l'Outaouais effectue la cueillette à domicile des dons de meubles, appareils ménagers, lits, matelas, etc.

2695 meubles reçus*

LIVRAISON

Manquer de meubles, c'est chaque jour, subir sa pauvreté. Depuis 38 ans, Entraide familiale de l'Outaouais fait la livraison de meubles aux personnes vulnérables. De cette façon, nous mettons un peu d'affection au cœur de chaque foyer que nous desservons.

2501 meubles donnés*

DÉMÉNAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Notre but est de réduire le coût des déménagements aux organismes communautaires et aux personnes à faible revenu.

146 déménagements*

RÉFÉRENCIEMENT POUR L'ENTREPOSAGE

Nous facilitons l'entreposage aux personnes démunies ou qui sont dans le besoin.

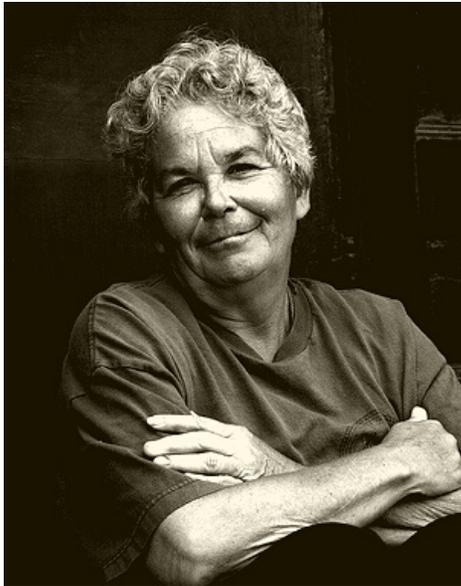
RÉINSERTION SOCIALE

Nous favorisons la réinsertion professionnelle des personnes par l'embauche d'employés qui autrement auraient eu la difficulté à se trouver un emploi.

*Statistiques du 1er avril 2019 au 31 mars 2020

SPLI

STRATÉGIE DE PARTENARIAT DE LA LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE



Entraide familiale de
l'Outaouais contribue à
l'amélioration de
l'autonomie fonctionnelle
de personnes et familles en
situation d'itinérance ou à
risque imminent de le
devenir

EFO et les organismes partenaires interviennent auprès des personnes itinérantes ou à risque de le devenir.

Visites réalisées: AFIO, Entraide Deuil, Gîte Ami, Action-Quartiers, Centre communautaire Entre-Nous, Groupe communautaire Deschênes, Centre Les enfants de l'Espoir de Hull, La Relance, Carrefour Jeunesse Emploi l'Outaouais, SARL, l'Amicale de personnes handicapées physiques de l'Outaouais, Réseau des Cuisines Collectives de Gatineau, SITO, Maison Alonzo Wright, Centre d'Entraide aux aînés, Maison de Quartier Notre-Dame, Grenier des Collines, Maison Libère-Elles, Donne-Toi une Chance, Centre Kogaluk, Logement Intégré de Hull et Habitations partagées de l'Outaouais

SPLI

Dans le cadre de cette Stratégie de partenariat de la lutte contre l'itinérance, nous avons participé à plusieurs événements organisés par nos organismes partenaires

Événements:

- Participation au Bazar de l'emploi
- Fête d'automne du quartier du Vieux Gatineau
- Rencontre annuelle pour les intervenants à l'ACEFO
- Salon de l'emploi du Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais
- Participation à la soirée d'information pour les sinistrés
- L'AGA et la célébration du 75e anniversaire de Centraide Outaouais
- Carnaval d'hiver
- Déjeuner bénéfique au profit de la Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées



491 demandes
1038 membres bénéficiaires
721 cueillettes et
454 livraisons

21 familles sinistrées
ont reçu des meubles
24 Déménagements
pour la crise de
logements

Depuis 38 ans,
**Entraide familiale
de l'Outaouais**
un lieu d'échange et
d'espoir

146 déménagements
2491 boîtes,
2314 meubles et
381 électroménagers
déplacés

22 Visites aux
organismes
partenaires

OUTILS DE COMMUNICATION

EFO a publié des annonces publicitaires dans les journaux paroissiaux, le journal d'Aylmer et le journal La Voix citoyenne. Depuis décembre 2019, EFO a une nouvelle page web pour donner plus de notoriété à l'organisme. C'est une vitrine de consultation pour trouver de l'information sur nos services, nos entreprises et entretenir la communication avec le public.

Nous avons accentué l'image d'Entraide familiale de l'Outaouais non seulement par le site internet, mais par son positionnement sur les médias sociaux. Nous avons une page Facebook pour l'organisme, ainsi que pour nous deux entreprises d'économie sociale.

Appels téléphoniques reçues en raison de notre mission: 3702

Nous avons conçu:

- **Une nouvelle page web**
- **Un profil Facebook**
- **Deux pages Facebook (Déménagement entraide communautaire et Tout Propre)**
- **Un groupe Facebook (public)**
- **Un profil Instagram**

2000 abonnés à Facebook

NOS RÉALISATIONS

Tout Propre :

En 2019, Entraide familiale a décidé de développer une nouvelle entreprise d'économie sociale dans le domaine de l'entretien ménager résidentiel et commercial. Tout Propre a été lancé en activité en janvier 2020.

Les services ont été arrêtés le 13 mars 2020, en raison de la pandémie de la Covid-19.



TOUT
PROPRE



Entretien ménager



819 669-0686

C'est un service offert par  Entraide familiale
de l'Outaouais

À partir de **60\$**



Déménagement entraide communautaire :

Depuis ses tout débuts en 2018, la liste des usagers faisant appel à nos services augmente. C'est le résultat de l'efficacité de toute l'équipe de travail et de la stratégie de marketing.

Entre 2019 et 2020 nous avons fait 146 déménagements réguliers dont presque une trentaine entre les déménagements en temps de la crue printanière, les sinistrés de la tornade et la crise du logement.

Concernant l'entreposage pour les personnes qui ont connu la crise de logement, nous avons pu offrir 17 entreposages.



Centre en sécurité alimentaire de Gatineau



Les employées et la direction d'Entraide familiale ont démarré un solide projet pour répondre à un manque criant depuis plus d'une décennie, soit l'ouverture d'une banque alimentaire jumelée à un centre de formation aux jeunes décrocheurs du secteur Gatineau. Le CSAG ou Centre en sécurité alimentaire de Gatineau est une idée et un développement communautaire de notre organisme. Nous avons donc travaillé pendant plusieurs mois sur ce projet de création d'un centre en sécurité alimentaire à Gatineau afin de répondre à la forte demande de denrées alimentaires de la population défavorisée.

POINTS SAILLANTS

TÉMOIGNAGES:

Merci aux personnes qui ont souligné nos efforts pour leur rendre un bon service. Merci à tous et toutes de nous avoir généreusement partagé de messages positifs.

Bonsoir Entraide familiale,
Je viens ici vous témoigner toute ma gratitude au sujet des meubles que votre organisme a donné à ma famille et à moi. Je vous dis infiniment merci. Nous sommes très heureux d'avoir choisi Gatineau comme notre ville d'établissement au Québec. J'admets que notre intégration se passe plutôt très bien grâce à l'hospitalité et à la générosité de la ville de Gatineau. Nous ferons de notre mieux pour respecter les lois du Québec, et contribuer nous aussi, à toujours vanter la destination Gatineau qui est une très belle et chaleureuse ville, ce à travers notre propre témoignage. Je remercie une fois de plus, toute la grande équipe de Entraide familiale, vous-même Madame en particulier pour avoir tout diligenter afin que nos meubles nous soient livrés.
Bien cordialement.

Mireille



Excellent! J'ai reçu mon divan très rapidement après en avoir fait la demande. Les livreurs étaient très professionnels. Le divan reçu est très beau, propre et en très bon état. Je suis très heureux de mon expérience. Un énorme merci!

POINTS SAILLANTS

STATISTIQUES 2019/2020

Total des demandes: 491

Bénéficiaires en couple: 106

Nombre bénéficiaires: 1038

Foyers femmes monoparentales: 116

Nombre d'adultes: 547

Foyers hommes monoparentaux: 22

Nombre d'enfants: 491

Célibataires: 247

6% des foyers sont des femmes référées par des maisons d'hébergement

28% des foyers sont des nouveaux arrivants

Nombre de cueillettes: 721

Déménagements: 146

Nombre de livraisons: 454

Nombre de pièces déplacées: 5803

Meubles reçus: 2695

Transport d'encombrants: 19

Meubles donnés: 2501

Crises du logement: 24

POINTS SAILLANTS

MATINÉE DE NOËL

Pour célébrer Noël, Entraide familiale de l'Outaouais a organisé une matinée de Noël à la salle de conférences du bureau le vendredi 20 décembre entre 8h30 et 12h30. Plusieurs organismes d'entraide, d'anciens donateurs ainsi que des partenaires commerciaux ont donné des cadeaux lesquels ont été remis aux membres participants.



Visite - La Relance à EFO



Visite - Cuisines collectives RCCG

Coordonnées:

396, rue Notre Dame, Gatineau. Qc. J8P 1L5
Téléphone: 819 669-0686 - Fax 819 669-5716
communications.efo@gmail.com

Heures de bureau:

du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30
à 16 h;
vendredi de 8 h 30 à 12 h